

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
AÑO 2018  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO NACIONAL**

				<b>AVANCE ENERO A ABRIL</b>	
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DETALLE</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>	<b>INDICADOR</b>
<b>COMPONENTE 1. MAPA DE RIESGO DE CORRUPCION</b>					
Implementación de planes de mitigación definidos para cada riesgo identificado en el Mapa de Riesgos de Corrupción	Cumplir con las acciones definidas para mitigar los riesgos de corrupción, de acuerdo con el cronograma, responsables, evidencias e indicadores descritos en el Mapa de Riesgos	Plan de mitigación	Rectoría. Coordinación responsable área financiera	Planes de mitigación del riesgo implementados en cada uno de los procesos, acordes con los riesgos identificados y priorizados en el mapa de riesgos.	60 % de cumplimiento de los planes de mitigación definidos para los riesgos identificados en el Mapa de Riesgos de Corrupción
<b>COMPONENTE 2. ESTRATEGIA ANTITRAMITES</b>					
Desarrollo de la estrategia de racionalización de trámites	De acuerdo a los tramites pertinente retomando los establecidos por la entidad territorial acoplar a garantizar la prestación del servicio público educativo.	Trámites a racionalizar	Coordinadores	El trámite seleccionado para racionalización debidamente implementado	60% Eficacia en la racionalización de trámites  60% de avance en la racionalización de cada trámite priorizado
<b>COMPONENTE 3. RENDICION DE CUENTAS</b>					
Desarrollo de las rendiciones de cuentas definidas para el Año 2017 y ejecución año 2018.	Ejecución de las audiencias de rendiciones de cuentas descritas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Audiencias de rendición de cuentas y documentos soportes	Rectoría con el apoyo de las dependencias de la Institución	Desarrollo de las jornadas de rendición de cuentas programadas para el año 2018 y generación de los diferentes documentos de soporte. (Convocatoria, memorias, acta, informe final, evaluación de la satisfacción, etc.)	70% Eficacia en el desarrollo de las rendiciones de cuentas.

**COMPONENTE 4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO**

Desarrollo del estudio de medición de la satisfacción del cliente	Aplicar la encuesta de satisfacción del cliente interno y la del cliente externo, analizar los datos y socializarlos con los servidores públicos y la comunidad	Estudio de satisfacción del cliente	Rectoría y Coordinación	Información de la satisfacción del cliente interno y externo analizada y socializada.	50% Eficacia en el estudio de satisfacción del cliente interno, Se ha proyectado diseño de encuesta.
---	---	-------------------------------------	-------------------------	---	--

**COMPONENTE 5. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**

Actualización de la página web de la Entidad	Página web de la entidad que cuente con la información definida en la Ley 962 de 2005, debidamente actualizada	Página web actualizada	Rectoría con el apoyo de las dependencias de la Entidad	Página web actualizada	80% de actualización de la página web
--	--	------------------------	---	------------------------	---------------------------------------

**EVALUACION Y SEGUIMIENTO**

Seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Avances presentados a la oficina de Control Interno municipal	Informe seguimiento	Asesor Apoyo a la gestión	Informe seguimiento	80% Eficacia en la presentación del informe de seguimiento
--	---	---------------------	---------------------------	---------------------	--

**COMPONENTE 6, INICIATIVAS ADICIONALES**

Publicación avances plan anticorrupción	Actualización pagina web institucional	Informe seguimiento	Apoyo a la gestión	Informe seguimiento	80% Eficacia en la presentación del informe de seguimiento
---	--	---------------------	--------------------	---------------------	--

Socialización manual de Inducción y Reinducción	Reuniones con la Planta de Personal de la Entidad.	Informe seguimiento	Rector y Coordinadores	Informe seguimiento	80% Eficacia en la presentación del informe de seguimiento
---	--	---------------------	------------------------	---------------------	--

**Presentó: INES HERRERA VIZCAYA**  
RECTORA

Proyecto: María Fanny Meléndez Díaz  
Asesora Apoyo a la Gestión